

Ha' altid dette kort ved hånden!

FORBEDRINGS-GRUNDSYN

Kridt bane op og få etableret en forbedringskultur, der anerkender nye idéer. Bring medarbejderne i spil, få den skjulte viden til overfladen og gør det legalt at fejle.

Flyt dig fra bordenden og diriger fra din styregruppe - Iklæd dig arbejdstøj (permanent), gå i området, få sandhederne og udfordre medarbejderne.

Etabler anerkendelse om:

1. Udvask de tilgroede tanker om gamle arbejdsprocesser.
2. Fokuser på, hvordan det kan gøres og ikke på, hvorfor, det ikke kan.
3. Undskyld ikke med 'forklar-mig-røv' - stil spørgsmål ved nuværende praksis.
4. Søg ikke perfektion - gør det med det samme, også selv om du kun når halvt i mål.
5. Tag en lille bid af elefanten - trinvis ændringer, snarere end drastiske.
6. Gør det legalt at fejle - lær af dem- og ret dem øjeblikkelig.
7. Ved fejl, spørg med '5x hvorfor', kom ind til benet (Find Root Cause).
8. Indhent viden hos alle medarbejdere, frem for hos én.
9. Forbedringer kan gennemføres uden brug af penge - mulighederne er uendelige.
10. Don't be afraid if your dreams seem crazy - be afraid if they aren't crazy enough.

TLF.: 52 30 72 04
MAIL: THRANE@T-C.DK
WWW.T-C.DK



NOVEMBER 2016



»Lad de der tror det ikke virker træde til side, så de der foreslår det "umulige", kan komme til«

»Videnskab og bevis, forklarer verden som den er - en idé, kan forestille verden som den kunne blive«.

Træn medarbejderne til, dagligt selv at håndtere fejl og drive forbedrings-tiltag.

Forbedringer medfører ofte forandringer.

Medarbejderne deltager gerne, bare de selv har en finger med i spillet.

Har medarbejderen ikke lært det, er der ikke trænet!

